

A FRÖTEK Hungary Kft. az Ügyfelei számára megfizethető, időben leszállított és hibamentes termékeket kínál. A céljaink eléréséhez ISO 9001 és IATF 16949, tanúsított minőségirányítási rendszereket működtetünk, valamint biztosítjuk a megfelelő infrastrukturális és üzemeltetési feltételeket.

Minőségpolitikai alapelveink a következők:

1. Vevőink megtartása a legfontosabb, amelyet elégedettségük megismerésével, az elvárásaiknak való minél magasabb szintű megfeleléssel igyekszünk elérni.
2. Minden munkatársunk személy szerint is felelős az általa gyártott termék minőségéért.
3. Dolgozóink elégedettsége különösen fontos számunkra, amit rendszeresen vizsgálunk.
4. Kollégáinkat minőségügyi-, illetve szakmai oktatásban részesítjük, hogy az előttük álló feladatokat minél hatékonyabban oldhassák meg. Ehhez általános és terület specifikus oktatásokat tartunk.
5. Fontosnak tartjuk beszállítóinkkal a mindenki számára kölcsönösen előnyös munkakapcsolatot, folyamatosan motiváljuk és segítjük őket a vevőink követelményeinek minél magasabb szintű teljesítésében, az igazoltan egyenletes és jó minőségű beszállítások biztosításában.
6. Minőség- és környezetirányítási rendszereink (ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001) folyamatos fejlesztése, működtetése alapvető fontosságú Cégünk életében. Működtetésüknél törekszünk a felmerülő kockázatok elkerülésére, illetve minimalizálására.
7. Kiemelt célunk a hibák megelőzése és a nem megfelelőségek előfordulásának csökkentése.
8. A felmerülő problémákat mindig a keletkezés helyén kell megoldani, és olyan javító és megelőző intézkedéseket kell hozni, amelyek megakadályozzák az ismételt előfordulást. A problémák megoldása csapatmunkában, kollégáink együttműködésével történik.
9. A folyamatos fejlesztés cégünk minden területén kiemelt fontosságú, dolgozóinkat pedig arra ösztönözzük, hogy javaslataikat közvetlenül vezetőiknek vagy a kijelölt fórumokon keresztül osszák meg.
10. Elköteleztük magunkat a tiszta és rendezett munkakörülmények (5S, Lean), valamint a környezeti értékeink védelme mellett.
11. Cégünk elkötelezett a fenntartható működés mellett, figyelembe véve a klímaváltozás hatásait, és törekszik működésének környezeti hatásainak csökkentésére.

Ezzel a Minőségpolitikai Nyilatkozattal a Vállalat vezetősége kötelezi magát arra, hogy minden dolgozója tartalmi korlátozás nélkül követi a minőségpolitikánkra vonatkozó előírásokat, hogy a kitűzött célokat teljesítsük, és hogy a termékek minősége megfelelően Vevőink követelményeinek.

Cégünk minden dolgozójának a megrendelés felvételétől a megrendelés lezárásáig, az alapanyag beérkezésétől az áru kiküldéséig, a gyártástól az elektronikus adatfeldolgozásig teljesítenie kell a minőségi követelmények ráeső részét.

Budapest, 2026.04.08.



Sebastian Mathes
ügyvezető